




Människa-datorinteraktion
5hp
 IT-inst. / MDI-avd.
 Anders Jansson
 Lars Oestreicher
 Bengt Sandblad
 Bengt Göransson
 Thomas Lind
<http://www.it.uu.se/edu/course/homepage/hci/vt12>



Kursen:

- Kursen ger grundläggande kunskaper om hur människor använder sig av tekniska system, främst i arbetslivet.
 - En grundläggande beteendevetenskaplig del
 - Analys, design, konstruktion och utvärdering av interaktionen mellan människor och tekniska system
 - Modeller för systemutveckling och systeminförande, användarcentrerad utveckling, gränssnittsutformning

Lars Oestreicher Institutionen för Informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se

Informationsteknologi



Sjukvårdsarbete



Lars Oestreicher Institutionen för Informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se

Informationsteknologi

 **Äldreomsorg**

Informationsteknologi



Lars Österreicher
Institutionen för informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se

 **Tågtrafikstyrning**

Informationsteknologi



Lars Österreicher
Institutionen för informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se

 **Lokförare**

Informationsteknologi




Lars Österreicher
Institutionen för informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se

UPPSALA
UNIVERSITET

Informationsteknologi

Administrativt arbete (kontor) - förr



Lars Österreicher
Institutionen för informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se

UPPSALA
UNIVERSITET

Informationsteknologi

Administrativt arbete, - idag



Lars Österreicher
Institutionen för informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se

UPPSALA
UNIVERSITET

Informationsteknologi

Administrativt arbete, - i framtiden?



Lars Österreicher
Institutionen för informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se

Hemmet???



Lars Österreicher
Institutionen för Informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se

Processtyrning



Lars Österreicher
Institutionen för Informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se

I rymdfarkoster....



Lars Österreicher
Institutionen för Informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se



Moderna Människan

Informationsteknologi



Lars Österreicher Institutionen för Informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se



Var används IT-stöd?

Informationsteknologi



Överallt.....

Lars Österreicher Institutionen för Informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se



Lars Österreicher Institutionen för Informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se

IT i svenskt arbetsliv

- >70% använder IT dagligen.
- 35% använder IT minst halva dagen.
- Inom "kontor" (25% av arbetslivet) använder alla datorer
- I många arbeten (20 %) är redan idag 100% av allt arbete IT-stött!!
- Men inom vissa arbeten finns i princip ingen IT alls!

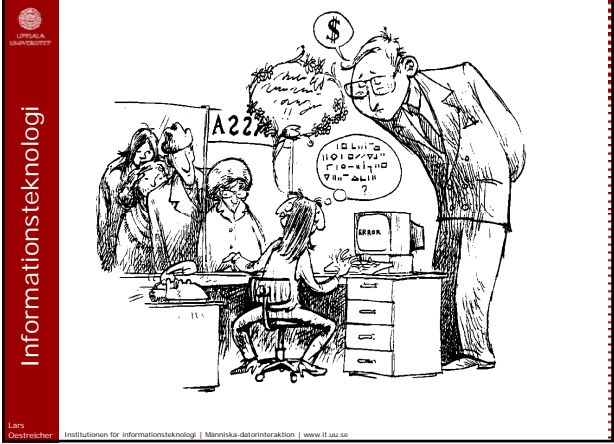
Datorstött arbete....

- ...innebär *inte* att man ska hantera en dator.
- Man ska utföra ett kvalificerat arbete med hjälp av ett *verktyg*,
- som ska *stödja* och inte skapa nya problem.

"Datorstöd inte datorstörd!"

Uppgiftens mål?





Höga kostnader....

- 2008-09-12 04:59 - [Computer Sweden](#):
- Tio miljarder för SAP på Försäkringskassan
- Slutnotan för Försäkringskassans nya IT-system riskerar att hamna på nästan 10 miljarder kronor. Ändå får inte myndigheten det system den skulle vilja ha.

Lars Östreichner | Institutionen för Informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se

ISO 9241:

- Definition of usability:

"The extent to which a product can be used by specified users to achieve specified goals with effectiveness, efficiency and satisfaction in a specified context of use"

Lars Östreichner | Institutionen för Informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se

UPPSALA UNIVERSITET

Informationsteknologi

På svenska

"Den utsträckning i vilken en specificerad användare kan använda en produkt för att uppnå specifika mål, med ändamålsenlighet, effektivitet och tillfredsställelse, i ett givet användningssammanhang"

Lars Österreicher
Institutionen för informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se

UPPSALA UNIVERSITET

Informationsteknologi

IT-stöden handlar ibland om säkerhet

Kart og utstyr kan være mangelfullt

Eksperter mener dålig kartgrunnlag og feil ved navigasjonsutstyret kan være mulig ulykkesårsak

Lars Österreicher
Institutionen för informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se

UPPSALA UNIVERSITET

Informationsteknologi

En aktuell händelse...

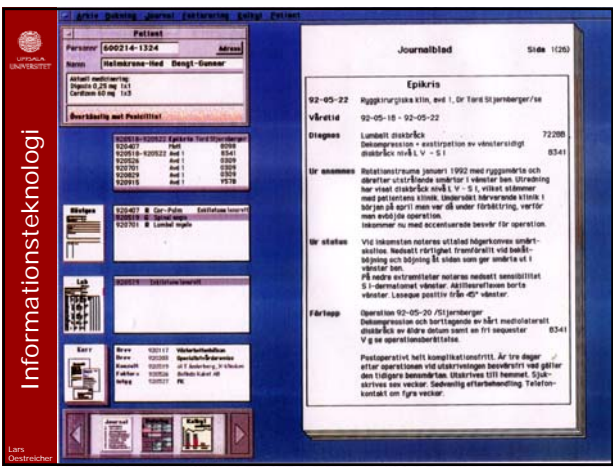
"Forsmarksincidenten den allvarligaste i Sverige"

Incidenten i kärnkraftverket i Forsmark kan vara den allvarligaste i Sverige hittills. Det säger Björn Karlsson, ordförande i en av Statens kärnkraftinspektions, SKI:s, rådgivande nämnder.

Lars Österreicher
Institutionen för informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se

IT i sjukvården

- Landstingets digitala journalsystem kostar ytterligare 40-55 miljoner
- Läkarsekreterare dömer ut journalsystem
- Kritik mot datasystem efter att patient avled
- En 66-årig kvinnlig cancerpatient på Motala lasarett avled sedan hon inte fick den viktiga medicin som hon var ordinerad. Orsaken var främst ett fel i det datoriserade journalsystemet, enligt en bedömning av Socialstyrelsen.
- Stjal tid från patienterna....



En första slutsats...

- Eftersom datorer och IT-stöd blir en allt viktigare del av vårt arbete, och livet i övrigt, blir dess egenskaper allt viktigare för
 - kunna utföra vårt arbete, uppgifter
 - att vi ska prestera bra, vara effektiva
 - att vi ska må bra
- Dålig IT leder till dålig verksamhet!
- Bra IT kan vara en motor i verksamheternas utveckling!

Informationsteknologi

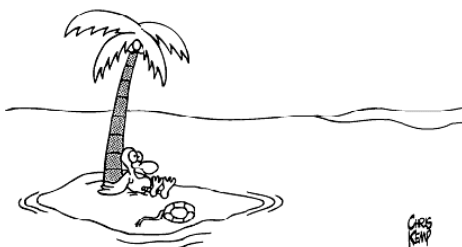
Men....

- Vilka är egentligen problemen?
- Hur ska man göra för att skapa bra, effektiv, säker....IT?
- Metoder?
- Behov, krav, design, konstruktion, införande, utvärdering....??

Lars Österreicher
Institutionen för informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se

Informationsteknologi

Randy, min favorit...



Almost two years to the day after being shipwrecked, Randy remembers he's a duck.

Lars Österreicher
Institutionen för informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se

Informationsteknologi

Lite mer om kursen...

- Schema...
- Kurslitteratur
 - Benyon, D., Turner, P. and Turner, S. (2005). Designing Interactive Systems: People, activities, contexts, technologies.
 - Benyon, D. (2010). Designing Interactive Systems: A comprehensive guide to HCI and interaction design.
 - Föreläsninganteckningar på nätet
 - OBS. Läs boken viktigt!!
- Examination
 - Grupparbetsprojekt (3hp)
 - Inlämningsuppgifter (2hp)
- Registrering - avregistrering

Lars Österreicher
Institutionen för informationsteknologi | Människa-datorinteraktion | www.it.uu.se



Grupparbeten

- Viktig del av kursen och examinationen
- Planera i god tid

- Handledare: Bengt Göransson och Thomas Lind
 - E-post: bengt.goransson@it.uu.se
thomas.lind@it.uu.se



Inlupp 1

- Identifiera ett exempel på dålig användbarhet i ett tekniskt system
- Beskriv detta kort (1-1½ A4)
 - Vad är det som är dåligt?
 - Vad blir effekterna?
 - Hur skulle det kunna vara i stället?

- Individuell inlämning 25/1 kl. 16.00 via e-post, bifoga bilaga
